

Пользовательское соглашение

1. Общие положения

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее – Соглашение) относится к веб-сайту ООО “ЛЮКСДЕКО” (ОГРН 1145260010170 от 17 июля 2014 г., ИНН 5260391010), которое ведет деятельность под брендом “Испанская Резиденция” (“Residencia”, “Residencia Espanola”), расположенному по адресу <https://residenciaespanola.ru>

1.2. Веб-сайт “Испанская Резиденция” (“Residencia”, “Residencia Espanola”) расположенный по адресу <https://residenciaespanola.ru> является собственностью юридического лица ООО “ЛЮКСДЕКО” (ОГРН 1145260010170 от 17 июля 2014 г., ИНН 5260391010, юридический адрес: 603089, Нижегородская обл., г. Нижний Новгород, Республиканская ул., дом 43 корпус 7, помещение п5)

1.3. Настоящее Соглашение регулирует отношения между администрацией веб-сайта “Испанская Резиденция” (“Residencia”, “Residencia Espanola”) расположенного по адресу <https://residenciaespanola.ru> (далее – администрация веб-сайта) и пользователем данного веб-сайта, и определяет условия использования пользователем сервисов и материалов, размещенных на веб-сайте.

1.4. Администрация веб-сайта оставляет за собой право в любое время изменять, добавлять или удалять пункты настоящего Соглашения без уведомления пользователя.

1.5. Использование веб-сайта “Испанская Резиденция” (“Residencia”, “Residencia Espanola”) расположенного по адресу <https://residenciaespanola.ru> пользователем, в том числе в форме просмотра содержания, означает полное принятие данного Соглашения и [Политики в отношении обработки персональных данных](#) и [Политики в отношении использования файлов cookie](#), а также всех внесенных изменений.

1.6. Пользователь несет персональную ответственность за проверку настоящего Соглашения на наличие изменений в нем.

1.7. Актуальная версия Пользовательского соглашения в свободном доступе расположена в сети интернет по адресу https://residenciaespanola.ru/terms_of_use.

2. Определение терминов

2.1. Перечисленные ниже термины имеют для целей настоящего Соглашения следующее значение:

2.1.1 Веб-сайт “Испанская Резиденция” (“Residencia”, “Residencia Espanola”) - интернет-ресурс, расположенный на доменном имени <https://residenciaespanola.ru> осуществляющий свою деятельность посредством интернет-ресурса и сопутствующих ему сервисов (далее - веб-сайт, сайт).

2.1.2. Веб-сайт - веб-сайт, содержащий информацию о товарах и/или услугах и/или иных ценностях для пользователя, продавце и/или исполнителе услуг, позволяющий осуществить выбор, заказ и (или) приобретение товара, и/или получение услуги.

2.1.3. Администрация веб-сайта – уполномоченные сотрудники на управления сайтом, действующие от имени юридического лица ООО “ЛЮКСДЕКО”.

2.1.4. Пользователь веб-сайта (далее - пользователь) – лицо, имеющее доступ к веб-сайту, посредством сети интернет и использующее веб-сайт.

2.1.5. Содержание веб-сайта (далее – содержание) - охраняемые результаты интеллектуальной деятельности, включая тексты литературных произведений, их названия, предисловия, аннотации, статьи, иллюстрации, обложки, музыкальные произведения с текстом или без текста, графические, текстовые, фотографические, производные, составные и иные произведения, пользовательские интерфейсы, визуальные интерфейсы, названия товарных знаков, логотипы, программы для ЭВМ, базы данных, а также дизайн, структура, выбор, координация, внешний вид, общий стиль и расположение данного содержания, входящего в состав веб-сайта и другие объекты интеллектуальной собственности все вместе и/или по отдельности, содержащиеся на веб-сайте <https://residenciaespanola.ru>.

3. Предмет соглашения

3.1. Предметом настоящего Соглашения является предоставление пользователю доступа к содержащимся на веб-сайте товарам и/или оказываемым услугам.

3.1.1. Под действие настоящего Соглашения подпадают все существующие (реально функционирующие) на данный момент услуги (сервисы) веб-сайта, а

также любые их последующие модификации и появляющиеся в дальнейшем дополнительные услуги (сервисы).

3.2. Доступ к веб-сайту предоставляется на бесплатной основе.

3.3. Настоящее Соглашение является публичной офертой. Получая доступ к веб-сайту пользователь считается присоединившимся к настоящему Соглашению.

3.4. Использование материалов и сервисов сайта регулируется нормами действующего законодательства Российской Федерации.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Администрация веб-сайта вправе:

4.1.1. Изменять правила пользования веб-сайтом, а также изменять содержание данного веб-сайта. Изменения вступают в силу с момента публикации новой редакции Соглашения на веб-сайте.

4.2. Пользователь вправе:

4.2.1. Пользоваться всеми имеющимися на веб-сайте услугами, а также приобретать любые товары и/или услуги, предлагаемые на веб-сайте.

4.2.2. Задавать любые вопросы, относящиеся к услугам веб-сайта:

по телефонам: +7 800 200 85 31, +7 495 128 02 03

по электронной почте: info@residenciaespanola.ru

с использованием специальных форм, расположенных на веб-сайте <https://residenciaespanola.ru> и/или через мессенджеры и/или другие легальные способы связи, указанные на веб-сайте.

4.2.3. Пользоваться веб-сайтом исключительно в целях и порядке, предусмотренных соглашением и не запрещенных законодательством Российской Федерации.

4.2.4. Требовать от администрации скрытия любой информации о пользователе.

4.3. Пользователь веб-сайта обязуется:

4.3.1. Предоставлять по запросу администрации веб-сайта дополнительную информацию, которая имеет непосредственное отношение к предоставляемым услугам данного веб-сайта.

4.3.2. Соблюдать имущественные и неимущественные права авторов и иных правообладателей при использовании веб-сайта.

4.3.3. Не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие нормальную работу веб-сайта.

4.3.4. Не распространять с использованием веб-сайта любую конфиденциальную и охраняемую законодательством Российской Федерации информацию о физических либо юридических лицах.

4.3.5. Избегать любых действий, в результате которых может быть нарушена конфиденциальность охраняемой законодательством Российской Федерации информации.

4.3.6. Не использовать веб-сайт для распространения информации рекламного характера, иначе как с согласия администрации веб-сайта.

4.3.7. Не использовать сервисы с целью:

4.3.7.1. нарушения прав несовершеннолетних лиц и (или) причинение им вреда в любой форме.

4.3.7.2. ущемления прав меньшинств.

4.3.7.3. представления себя за другого человека или представителя организации и (или) сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников данного веб-сайта.

4.3.7.4. введения в заблуждение относительно свойств и характеристик какого-либо товара и/или услуги, размещенных на веб-сайте.

4.3.7.5. некорректного сравнения товара и/или услуги, а также формирования негативного отношения к лицам, (не) пользующимся определенными товарами и/или услугами, или осуждения таких лиц.

4.3.8. Обеспечить достоверность предоставляемой информации

4.3.9. Обеспечивать сохранность личных данных от доступа третьих лиц.

4.4. Пользователю запрещается:

4.4.1. Использовать любые устройства, программы, процедуры, алгоритмы и методы, автоматические устройства или эквивалентные ручные процессы для доступа, приобретения, копирования или отслеживания содержания веб-сайта.

4.4.2. Нарушать надлежащее функционирование веб-сайта.

4.4.3. Любым способом обходить навигационную структуру веб-сайта для получения или попытки получения любой информации, документов или материалов любыми средствами, которые специально не представлены сервисами данного веб-сайта.

4.4.4. Несанкционированный доступ к функциям веб-сайта, любым другим системам или сетям, относящимся к данному веб-сайту, а также к любым услугам, предлагаемым на веб-сайте.

4.4.5. Нарушать систему безопасности или аутентификации на веб-сайте или в любой сети, относящейся к веб-сайту.

4.4.6. Выполнять обратный поиск, отслеживать или пытаться отслеживать любую информацию о любом другом пользователе веб-сайта.

4.4.7. Использовать веб-сайт и его содержание в любых целях, запрещенных законодательством Российской Федерации, а также подстрекать к любой незаконной деятельности или другой деятельности, нарушающей права сайта или других лиц.

4.4.8. Использовать информацию веб-сайта в коммерческих целях без специального разрешения администрации веб-сайта.

5. Использование веб-сайта

5.1. Веб-сайт и содержание, входящее в состав сайта, принадлежит и управляется администрацией веб-сайта.

5.2. Содержание веб-сайта защищено авторским правом, законодательством о товарных знаках, а также другими правами, связанными с интеллектуальной собственностью, и законодательством о недобросовестной конкуренции.

5.3. Настоящее соглашение распространяет свое действия на все дополнительные положения и условия о покупке товара и/или оказанию услуг, предоставляемых на веб-сайте.

5.4. Информация, размещаемая на веб-сайте не должна истолковываться как изменение настоящего Соглашения.

5.5. Администрация сайта имеет право в любое время без уведомления пользователя вносить изменения в перечень товаров и услуг, предлагаемых на веб-сайте, и (или) их цен.

5.6. Документы указанные в пункте 5.7. настоящего Соглашения регулируют в соответствующей части и распространяют свое действие на использование пользователем веб-сайта.

5.7. [Политика в отношении обработки персональных данных](#) и [Политика в отношении использования файлов cookie](#).

5.8. Любой из документов, перечисленных в пункте 5.7. настоящего соглашения может подлежать обновлению. Изменения вступают в силу с момента их опубликования на веб-сайте.

5.9. Использование пользователем специальных форм, расположенных на веб-сайте <https://residenciaespanola.ru> и/или направление администрации веб-сайта посредством электронной почты, через мессенджеры и/или другие легальные способы связи сообщений не устанавливает отношений между администрацией веб-сайта и пользователем и не свидетельствует о принятии администрацией веб-сайта заказа на оказание услуг. Информация, которую пользователь предоставил заполнив соответствующие формы и/или отправляя свои сообщения посредством электронной почты, через мессенджеры и/или другие легальные способы связи используется для связи с пользователем.

5.10. Любое использование информации и материалов размещенных на веб-сайте <https://residenciaespanola.ru> допускается на оговоренных ниже условиях. Под использованием понимается любое воспроизведение, опубликование, копирование, перепечатывание, распространение, перевод,

передача в эфир, сообщение по кабелю, переработка и другие способы, предусмотренные действующим законодательством РФ.

5.10.1. Частичное или полное использование материалов разрешается только при условии ссылки и/или прямой открытой для поисковых систем гиперссылки на непосредственный адрес материала на веб-сайте. Ссылка/гиперссылка должна быть размещена в подзаголовке или в первом абзаце материала. Размер шрифта ссылки или гиперссылки не должен быть меньше шрифта текста используемого материала. Ссылка/гиперссылка обязательна вне зависимости от полного либо частичного использования материалов.

5.10.2. Использование информации и материалов блога, в том числе перепечатка в полном объеме запрещена без письменного разрешения администрации веб-сайта. По всем вопросам относительно материалов блога обращайтесь к администрации веб-сайта по адресу support@residenciaespanola.ru или cooperation@residenciaespanola.ru

5.10.3. Перепечатка в полном объеме информации и материалов блога, которые публикуются на веб-сайте, запрещена. Разрешается частичное цитирование этих материалов в объеме не более 1000 знаков (одна тысяча знаков) с размещением ссылки или прямой открытой для поисковых систем гиперссылкой в подзаголовке или первом абзаце материала, ведущей на соответствующую статью в блоге на сайте <https://residenciaespanola.ru>.

5.10.4. Нарушение вышеуказанных условий будет расцениваться как нарушение защищаемых законом прав интеллектуальной собственности и прав на информацию. Такое нарушение будет рассматриваться, что материалы использовались без разрешения администратора веб-сайта. В таких случаях ООО «ЛЮКСДЕКО» оставляет за собой право на защиту прав в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.

6. Ответственность

6.1. Любые убытки, которые пользователь может понести в случае умышленного или неосторожного нарушения любого положения настоящего Соглашения, а также вследствие несанкционированного доступа к коммуникациям другого пользователя, администрацией веб-сайта не возмещаются.

6.2. Администрация веб-сайта не несет ответственности за:

6.2.1. Задержки или сбои в процессе совершения операции, возникшие вследствие непреодолимой силы, а также любого случая неполадок в телекоммуникационных, компьютерных, электрических и иных смежных системах.

6.2.2. Действия систем переводов, банков, платежных систем и задержки связанные с их работой.

6.2.3. Надлежащее функционирование веб-сайта, в случае, если пользователь не имеет необходимых технических средств для его использования, а также не несет никаких обязательств по обеспечению пользователей такими средствами.

6.3. Администрация веб-сайта не несет ответственность за ущерб, который может получить пользователь при прохождении по ссылкам других интернет-ресурсов, размещенных на веб-сайте.

6.4. Администрация веб-сайта не несет ответственность за ущерб, причиненный пользователю, в результате самостоятельно предпринятых им действий, руководствуясь информацией размещенной на веб-сайте.

7. Нарушение условий пользовательского соглашения

7.1. Администрация веб-сайта имеет право раскрыть информацию о пользователе, если действующее законодательство Российской Федерации требует или разрешает такое раскрытие.

7.2. Администрация веб-сайта вправе без предварительного уведомления пользователя прекратить и (или) заблокировать доступ к веб-сайту, если пользователь нарушил настоящее соглашение или содержащиеся в иных документах условия пользования веб-сайтом, а также в случае прекращения действия веб-сайта либо по причине технической неполадки или проблемы.

7.3. Администрация веб-сайта не несет ответственности перед пользователем или третьими лицами за прекращение доступа к веб-сайту в случае нарушения пользователем любого положения настоящего соглашения или иного документа, содержащего условия пользования сайтом.

8. Разрешение споров

8.1. В случае возникновения любых разногласий или споров между сторонами настоящего Соглашения обязательным условием до обращения в суд является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

8.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня ее получения, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3. При невозможности разрешить спора в добровольном порядке любая из сторон вправе обратиться в суд за защитой своих прав, которые предоставлены им действующим законодательством Российской Федерации.

8.4. Любой иск в отношении условий использования веб-сайта должен быть предъявлен в течение 5 дней после возникновения оснований для иска, за исключением защиты авторских прав на охраняемые в соответствии с законодательством материалы веб-сайта. При нарушении условий данного пункта любой иск оставляется судом без рассмотрения.

9. Дополнительные условия

9.1. Администрация веб-сайта не принимает встречные предложения от пользователя относительно изменений настоящего пользовательского соглашения.

9.2. Отзывы пользователя, размещенные на веб-сайте, не являются конфиденциальной информацией и могут быть использованы администрацией сайта без ограничений.